

# メールアドレス登録時の注意点

## メールアドレス登録の前にご確認下さい

- ①Androidスマートフォンをご利用の方は、[Google Chromeブラウザ](#)（バージョン4.4以上）からご利用下さい。
- ②以下の条件が含まれる場合、メールサーバーが不正アドレスとして認識してしまい、登録用URLが送信されませんのでご注意ください。
- アドレス中にスペースが含まれる
  - アカウント部分が30文字以上
  - アドレスの先頭が記号で始まる※（例：「.aa@regency.ne.jp」）
  - 以下の文字列を含んでいる
    - 「/」（スラッシュ）（例：「aa/aa@regency.ne.jp」）
    - 「@.」（アットマークとピリオドの連続）
    - 「.@」（ピリオドとアットマークの連続）（例：「aa.@regency.ne.jp」）
    - 「.-\_」（ピリオドとハイフンとアンダーバーの連続）
    - 「..」（ピリオドが2個以上連続）（例：「a..a@regency.ne.jp」）
    - 「.\_」（ピリオドとアンダーバーの連続）
- ③携帯電話（docomo/au/Softbankなど）のメールアドレスを登録する場合は、事前にドメイン指定受信の設定で『regency-inc.com』を登録していただき、リージェンシーからのメールを受信できるようにして下さい。  
（設定方法については以下ご確認ください）

## キャリア別 ドメイン指定受信 設定方法

docomoユーザー  
はこちらをクリック

auユーザー  
はこちらをクリック

Softbankユーザー  
はこちらをクリック

オンライン登録ページ  
へ戻る

# docomo のドメイン指定受信設定方法

## スマートフォンの設定方法

1. 「dメニュー」にアクセスし「お客様サポート」→「メール設定」へ移動。
  2. 「迷惑メール/SMS対策」の「指定受信/拒否設定」を押下。
  3. 「設定を利用する」を押下し、「次へ」を押下。
  4. 「指定受信/拒否設定」の詳細設定画面が表示。
  5. 「受信するメールの設定」を押下。
  6. 「登録済メールアドレス・ドメイン」の「さらに追加する」を押下。
  7. 表示した入力欄に『regency-inc.com』を入力後、「確認する」を押下。
  8. 設定内容を確認して、「設定を確定する」を押下して、設定完了。
- ※上記内容は随時変わる場合があります。

**docomo**  
公式サイトへの  
アクセスはこちらから

オンライン登録ページ  
へ戻る

# au のドメイン指定受信設定方法

## スマートフォンの設定方法

1. [「迷惑メールフィルター」設定画面](#)にアクセスしてログイン。
  2. 「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」を選択。
  3. ページ中央部の入力欄に『regency-inc.com』を入力。
  4. 入力欄左側のチェックボックスにチェックを入れる。
  5. 入力欄右側のプルダウンで「ドメイン一致」を選択。
  6. ページ下部の「変更する」を押下
  7. 変更確認画面で「OK」ボタンを押して設定完了。
- ※上記内容は随時変わる場合があります。

au公式サイトへの  
アクセスはこちらから

オンライン登録ページ  
へ戻る

# Softbank のドメイン指定受信設定方法

## スマートフォンの設定方法

1. [My SoftBank](#) にアクセスして「メール設定」を押下。
  2. 「迷惑メール対策」を押下。
  3. 「許可するメールの登録」の「登録する」を押下。
  4. 入力欄に『regency-inc.com』と入力し「後方一致」を選択。
  5. ページ下部の「次へ」ボタンを押下。
  6. 「登録」ボタンを押して設定完了。
- ※上記内容は随時変わる場合があります。

Softbank  
公式サイトへの  
アクセスはこちらから

オンライン登録ページ  
へ戻る